

O DILEMA DO TEMPO NA ATUAÇÃO POLICIAL: ENTRE A PRESSA, A HESITAÇÃO E A DECISÃO SOB ESTRESSE

Por Valmor Saraiva Racorti*



Imagen meramente ilustrativa, gerada por inteligência artificial.

O tempo, fator crítico na atuação policial, influencia decisões sob estresse; ele pode ser inimigo ou aliado, dependendo da preparação e da doutrina, conforme ilustrado pela experiência de um sargento do GATE.

Este artigo analisa o tempo como elemento central na atuação policial, especialmente em situações críticas de alta intensidade e baixa frequência. Partindo da premissa de que o tempo é um fator tático, psicológico e institucional, o estudo discute como a percepção temporal sob estresse afeta a tomada de decisão, a segurança operacional e a legitimidade das ações policiais.

A partir de fundamentos da psicologia cognitiva, da doutrina de gerenciamento de incidentes e de estudos sobre resposta humana ao estresse agudo, argumenta-se que o tempo pode ser simultaneamente inimigo e aliado, dependendo da preparação, da estrutura de comando e do domínio técnico do operador.

A inspiração para este artigo nasceu em uma conversa com o sargento Raphael Romão Penna, operador do Grupo de Ações Táticas Especiais (GATE), que recentemente sobreviveu a um ferimento grave em serviço — um disparo no rosto durante uma operação de altíssimo risco. Seu relato, marcado por lucidez, fé e resistência, revelou como o tempo em frações de segundo pode definir a linha entre a vida e a morte, entre a reação e a sobrevivência.

Assim, este texto se dedica a todos os policiais que enfrentam o dilema do tempo não como teoria, mas como realidade diária.

INTRODUÇÃO

O tempo é o elemento invisível e determinante em toda ocorrência policial.

Diferente do relógio civil, que mede minutos e horas, o tempo operacional mede ritmos, percepções e reações humanas sob perigo. Em uma ocorrência com reféns, em um cerco armado ou em um confronto direto, o tempo se comprime e se expande, transformando segundos em eternidades.

É nesse território que o policial vive o dilema da profissão: agir rápido demais pode gerar erro; agir tarde demais pode custar vidas.

A inspiração para esta reflexão surgiu de uma conversa com o sargento Raphael Romão Penna, veterano do GATE, que sobreviveu a um disparo no rosto durante uma operação real. Mesmo ferido, sua calma e clareza de raciocínio revelaram uma verdade pouco compreendida fora do ambiente tático: o tempo não é apenas cronológico: é moral, emocional e espiritual.

Naquele instante, o tempo deixou de ser o inimigo e se tornou o espaço da fé, do instinto e da doutrina vivida.

O TEMPO COMO INIMIGO

Em incidentes críticos, o tempo frequentemente trabalha contra o policial.

O agressor escolhe o local, o momento e o método; o policial chega para reagir a um evento já em andamento. Essa assimetria faz com que cada segundo seja uma escolha entre a vida e o fracasso. A hesitação de dois segundos pode significar a perda de um refém; a precipitação pode resultar em erro fatal. O tempo torna-se o campo de batalha invisível onde se mede o preparo psicológico e a confiança nos protocolos.

Como ensina Sid Heal (2006), “*a maioria das decisões em combate é feita com base em informações imperfeitas, sob alta pressão e em tempo insuficiente.*”

Dominar o tempo, portanto, é dominar o próprio medo — e a mente.

O TEMPO COMO ALIADO

Quando há preparo, doutrina e comando claro, o tempo deixa de ser caos e se torna ritmo operacional.

A mente treinada aprende a decidir sem pressa, mas sem demora. Esse domínio é fruto de treinamento realista, planejamento integrado e liderança presente princípios que estruturam o Sistema de Comando de Incidentes (SCI). Gordon Graham (2018) chama essa capacidade de competência para eventos de alta consequência e baixa frequência: o treinamento que transforma o imprevisível em controlável.

A diferença entre falhar e vencer, muitas vezes, está na capacidade de transformar o tempo de reação em tempo de decisão.

A PERCEPÇÃO DO TEMPO SOB ESTRESSE

Durante situações de alto risco, o cérebro humano sofre uma distorção temporal. O tempo parece desacelerar, os sons se tornam distantes, e a visão se afunila. Esse fenômeno neuropsicológico é natural: é o corpo tentando processar o impossível.

O sargento Raphael Romão Penna, ao relatar o momento em que foi alvejado, descreveu o instante como “*silencioso e longo*”, embora tudo tenha ocorrido em menos de dois segundos. Essa sensação é o resultado da descarga de adrenalina, da hipervigilância e do foco absoluto em sobreviver.

Com preparo e fé, ele transformou o pânico em lucidez — exemplo real do que a ciência chama de *mindful action under threat* (ação consciente sob ameaça).

A distorção temporal não deve ser temida, mas compreendida. O policial preparado reconhece o fenômeno e o utiliza a seu favor, mantendo-se lúcido onde o caos tenta dominar.

O TEMPO INSTITUCIONAL

O dilema do tempo também é institucional.

Enquanto o operador vive o tempo em segundos, a burocracia vive em semanas. Essa defasagem entre o tempo da rua e o tempo da administração cria falhas de resposta e decisões tardias. O amadurecimento institucional exige reação compatível com a urgência operacional. Planejamento, protocolos e interoperabilidade reduzem o tempo de resposta e evitam que a tropa pague com a própria vida pela lentidão da estrutura.

O caso do sargento Raphael Romão Penna, assim como tantos outros, demonstra que a linha entre sobrevivência e tragédia muitas vezes é definida pela rapidez da decisão — não apenas do policial, mas do sistema que o apoia.

O TEMPO DA DECISÃO

Toda operação contém um ponto de inflexão — o momento em que não decidir já é uma decisão.

O policial, o negociador e o comandante vivem essa pressão. A dúvida é inevitável, mas a paralisia é mortal. A melhor decisão nem sempre é a mais perfeita, mas a mais oportunidade. O tempo certo não é o do relógio, mas o da percepção tática quando o instinto, a doutrina e o dever se alinham.

A liderança nasce justamente aí: no segundo em que a mente entende que não há mais tempo a perder.

CONCLUSÃO

O tempo é o juiz silencioso da atuação policial.

Ele mede não apenas a velocidade da resposta, mas a qualidade da consciência. Para o policial, o tempo não é uma linha — é uma curva que se estreita diante do perigo e se expande na memória de quem sobrevive.

A história do Sargento Raphael Romão Penna é o testemunho vivo desse dilema: o tempo que quase o levou foi o mesmo que o manteve consciente, firme e confiante de que sua missão ainda não havia terminado. O tempo, quando iluminado pela fé e pela técnica, se transforma em ferramenta de sobrevivência.

Dominar o tempo é, portanto, a arte maior da profissão policial: agir com rapidez sem precipitação, esperar sem omissão, e decidir no exato instante em que o dever encontra o destino.

“O tempo é o inimigo dos indecisos e o aliado dos preparados. No caos, quem domina o tempo, domina a sobrevivência.”

* * *

A complexidade da gestão de crises e incidentes em ocorrências policiais, bem como transformar o tempo, de inimigo em aliado na atuação policial, é uma temática central que ressoa com a [Pós-Graduação em Gestão de Crises e Sistema de Comando de Incidentes \(SCI/ICS\)](#), da qual o autor é membro do corpo docente. Este curso, que adota padrões internacionais de resposta a emergências, capacita profissionais a planejar, coordenar e avaliar incidentes críticos, fornecendo o arcabouço doutrinário e técnico necessário para uma tomada de decisão eficaz e liderança estratégica sob pressão, elementos cruciais para que o tempo seja gerido com maestria. [Faça sua inscrição aqui](#).

REFERÊNCIAS

- GRAHAM**, G. (2018). *High-Risk, Low-Frequency Events: Managing the Unexpected*. California: Lexipol.
- HEAL**, S. (2006). *Field Command*. California: Command Concepts Press.
- HANCOCK**, P. A., & **WEAVER**, J. L. (2005). *On Time Distortion Under Stress*. Theoretical Issues in Ergonomics Science, 6(2), 193-211.
- FEMA** (2017). *National Incident Management System (NIMS)*. Washington, D.C.: U.S. Department of Homeland Security.
- GLADWELL**, M. (2005). *Blink: The Power of Thinking Without Thinking*. New York: Little, Brown and Company.

***Valmor Saraiva Racorti** é coronel da PMESP e instrutor pela Universidade do Texas/Programa ALERRT. Comandou o Batalhão de Operações Especiais, que compreende o GATE e o COE. Realizou o Curso Preparatório de Formação de Oficiais em 1990-1991. Graduado em Direito pela UNISUL, é bacharel, mestre e doutor em Ciências Policiais de Segurança e Ordem Pública pelo Centro de Altos Estudos de Segurança “Cel PM Nelson Freire Terra”. Foi comandante de Pelotão ROTA no 1º BPChq de 1994 a 2006, Chefe Operações do COPOM em 2006, Oficial de Segurança e Ajudante de Ordens do Governador do Estado de 2007 a 2014, Comandante de Companhia ROTA no 1º BPChq de 2014 a 2016 e Comandante do GATE de 2016 a 2019. Já atuou em mais de 500 incidentes críticos. Atualmente, comanda os Batalhões de Policiamento de Choque da PMESP.
